



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

ARTICLE 1 - PREAMBULE

La Politique de confidentialité s'applique au site internet, connexion Wifi et cartes de fidélité de L'Étape Gourmande « La Symphonie des Pains » sise 2850 Chemin de la Voie Ferrée – 38260 LA COTE SAINT ANDRE

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de la date de naissance, de l'adresse postale, de l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP,
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- A qui ces données sont transmises ;

Cette politique de confidentialité peut être consultée à l'adresse ci-après :

L'Étape Gourmande – « Symphonie des Pains »
2850 Chemin de la voie ferrée – 38260 LA COTE SAINT ANDRE

ARTICLE 2 - PRINCIPE GENERAUX EN MATIERE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNEES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site internet, des connexions Wifi et des cartes de fidélité respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées.
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site internet, les cartes de fidélités et la Wi-Fi sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Si la durée de conservation ne peut être communiquée à l'utilisateur ;

-Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679 la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- l'utilisateur a expressément consenti au traitement
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat
- Le traitement répond à une obligation légale
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

ARTICLE 3- DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES DANS LE CADRE DU SITE INTERNET, DE LA WIFI ET DES CARTES DE FIDELITES

a) Données collectées et traitées et mode de collecte :

-Les données à caractère personnel collectées par le formulaire contact du site internet, pour la connexion Wifi ou les Cartes de Fidélités L'Etape Gourmande – La Symphonie des Pains – 2850, Chemin de la Voie Ferrée – 38260 LA COTE SAINT ANDRE sont les suivantes :
Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes :

- sur le site internet : rempli le formulaire de contact
- demande une connexion Wifi
- fait sa demande de carte de fidélité sous format papier

-Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de 3 ans.

-La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- *Envoi de mailing promotionnel
- *Cadeaux liés à une fête ou un concours
- *Informations demandées par les clients

b) Transmission des données a des tiers :

Les données à caractère personnel collectées par l'Etape Gourmande ne sont transmises à aucun tiers, et ne sont traitées que par l'Etape Gourmande.

c) Hébergement des données :

Les données sont stockées dans un classeur à l'Etape Gourmande au 2850 Chemin de la Voie Ferrée et ne sont traitées que par l'Etape Gourmande.

Vous pouvez contacter l'Etape Gourmande au 04-28-57-00 ou par mail à contact@etape-gourmande.fr pour modifier vos données.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES ET DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

a) Le responsable du traitement des données

Le Responsable du traitement des données à caractère personnel est Frédéric GUILLAUD. Il peut être contacté par téléphone au 04-28-57-00-00 ou par mail sur contact@etape-gourmande.fr.

Le Responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

b) Obligations du responsable de traitement des données

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier à l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

c) Le délégué a la protection des données

Par ailleurs, l'utilisateur est informé que la personne suivante a été nommée Délégué à la Protection des Données : Céline CORTIAL

Le rôle du Délégué à la Protection des Données et de s'assurer de la bonne mise en œuvre des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel. Il est parfois appelé DPO pour Data Protection Officer).

Le Délégué à la protection des données peut être joint de la manière suivante : par mail sur contact@etape-gourmande.fr

ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés :

- Consultation de ses données personnelles
- Modification de ses données personnelles
- Suppression de ses données personnelles

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail, et si cela est pertinent, son numéro de carte de fidélité.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 jours maximum.

DROITS de l'utilisateur en matière de collecte et de traitement des données

- *Droit d'accès, de rectification et droit d'effacement :*

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

Envoyer un mail à contact@etape-gourmande.fr

- *Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé :*

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

- *Droit de déterminer le sort des données après la mort :*

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

- *Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente :*

Dans le cas où le responsable du traitement de données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

ARTICLE 6 CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La Présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée : L'Etape Gourmande – 2850 Chemin de la Voie Ferrée – 38260 LA CÔTE SAINT ANDRE

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le 9/11/2018.